Termos e Condições Importantes

Reservas e Pagamentos

- As atividades e viagens são organizadas sem fins lucrativos.
- Uma vaga é garantida após o pagamento do depósito ou da primeira prestação.
- Os depósitos não são reembolsáveis, exceto se:
    - A escola cancelar a atividade/viagem; ou
    - A atividade tiver inscrições acima da capacidade e não for possível oferecer uma vaga ao seu filho(a).
- O pagamento integral deve ser efetuado antecipadamente e até à data limite indicada para que a participação seja permitida.
- A falta de pagamento dentro dos prazos publicados resultará na perda da vaga, que será oferecida a outro aluno.
- A escola não envia lembretes de pagamento após o prazo final da última prestação.

Política de Reembolso

- A escola compromete fundos junto de fornecedores e operadores turísticos com antecedência, pelo que os reembolsos são limitados.

Doença ou Outras Circunstâncias Inevitáveis

- Se um aluno não puder participar devido a doença ou circunstâncias fora do seu controlo, a escola tentará encontrar um aluno substituto.
- Caso não seja encontrado um substituto, não haverá direito a reembolso.
- Recomenda-se vivamente que os pais/encarregados de educação contratem um seguro de viagem adequado.
- Em geral, não é possível conceder reembolsos, uma vez que os custos são calculados com base no número final de participantes e pagos antecipadamente.

Alterações, Cancelamentos e Desistências

Após o pagamento do depósito e a confirmação da vaga:

- Os pedidos de alteração ou cancelamento da reserva não dão direito a reembolso.
- Não serão concedidos reembolsos se:
    - Um aluno não puder participar devido a doença ou lesão.
    - Um aluno participar noutro evento que coincida com a Semana de Atividades.
    - Um aluno decidir não participar.
    - Um pai/mãe ou encarregado de educação optar por retirar o seu filho(a).
    - A família marcar férias durante a Semana de Atividades.

Viagens Fora da Ilha e Seguro

- Se uma viagem fora da ilha for cancelada devido a acontecimentos como preocupações relacionadas com terrorismo ou recomendações governamentais de viagem, os seguros

governamentais poderão não cobrir depósitos ou contribuições dos pais/encarregados de educação.
- Os pais/encarregados de educação devem assegurar-se de que o seu seguro de viagem oferece cobertura adequada para estas situações.

Comportamento dos Alunos

- A participação está sujeita a um comportamento e conduta satisfatórios.
- Espera-se que os alunos ajam de forma responsável e sejam representantes positivos da Escola Le Rocquier.
- A escola poderá retirar um aluno de uma atividade ou viagem caso o seu comportamento se torne inaceitável antes do evento.
- Nesses casos, não será efetuado qualquer reembolso e quaisquer depósitos ou prestações já pagos serão perdidos.
- O aluno permanecerá na escola durante a Semana de Atividades.

Assiduidade

- A Semana de Atividades faz parte do programa escolar normal e a presença é obrigatória.
- As ausências por férias em família não serão autorizadas.
- Não será concedido qualquer reembolso se forem marcadas férias após o pagamento do depósito.

Alterações aos Custos das Atividades

As atividades são orçamentadas com base no número previsto de participantes. Se o número de inscrições for insuficiente, a escola poderá:

- Cancelar a atividade; ou
- Aumentar o custo por participante para permitir a sua realização.

Os pais/encarregados de educação serão informados o mais rapidamente possível caso ocorra qualquer uma destas situações.

Pagamentos através do ParentPay

- Todos os depósitos e prestações devem ser pagos através do ParentPay: **www.parentpay.com**
- A escola não aceita pagamentos em dinheiro, cheque ou transferência bancária (BACS) para a Semana de Atividades.
- Para apoio relacionado com o ParentPay, códigos de ativação de substituição ou para adicionar um pagador adicional, contacte: **n.fox@lrs.sch.je**

Ao efetuar o pagamento do depósito ou da primeira prestação, os pais/encarregados de educação reconhecem e aceitam estes termos e condições.